

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Русско-Полянского района" (далее – учреждение),  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1	По итогам независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100 баллов					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	По итогам независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию " Комфортность условий предоставления услуг " – 100 баллов					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов" – 99,0 балла	3.1. Проведение семинара "Посетитель с инвалидностью. Этика взаимодействия и оказание ситуационной помощи" для специалистов по социальной работе, заведующего отделением социальной реабилитации инвалидов	17.05.2024	Кирина О.Ю., заместитель руководителя	Проведен семинар в форме "круглого стола" на тему "Посетитель с инвалидностью. Этика взаимодействия и оказание ситуационной помощи". Семинар прове-	23.04.2024

1	2	3	4	5	6	7
					<p>ден заместителем руководителя Кириной О.Ю. Присутствовали 29 человек. По итогам обучения подготовлены буклеты "8 Правил общения. Оказание ситуационной помощи инвалидам"</p> <p>Психологом Гузей А.М. проведено практическое занятие со специалистами по социальной работе, заведующими отделений учреждения на тему "Этические нормы, правила общения и взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью"</p>	13.05.2024

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100 баллов					

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения  
Русско-Полянского района"



М.Н. Шевченко

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области



Ю.Ю. Куравина